

## Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «24 на 7» (далее - «Исполнитель»), в лице генерального директора Воробьева Дениса Александровича, действующего на основании Устава (лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №131367 на предоставление телематических услуг связи от 04 июня 2015 года), предлагает любому физическому, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее - «Заказчик»), платные услуги согласно Перечню предоставляемых услуг (Приложение №1).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой, получение Исполнителем оплаты за услуги считается безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком условий данной Оферты (далее - «Договор») в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ.

### 1. Предмет договора

Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором и Приложением «Перечень предоставляемых услуг», являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора.

### 2. Общие условия

2.1. Заказчик и Исполнитель (далее - «Стороны») признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме, за исключением обмена претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

2.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора — это специализированный раздел «Поддержка» в Панели управления на сайте Исполнителя по адресу <https://billing.24x7s.com/>, либо электронная почта.

В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

2.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

## **2.4. Внесение изменений в Договор**

2.4.1. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о факте изменений по каналам связи и опубликовать указанные изменения на сайте Исполнителя по адресу <https://24x7s.com/>.

2.4.2. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.

2.4.3. Продолжение использования услуг Заказчиком означает согласие Заказчика с внесенными изменениями, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

2.4.4. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий настоящего Договора, вносимыми в соответствии с п. 2.4.1, он обязуется уведомить Исполнителя о своем несогласии официальным письмом с уведомлением о вручении. Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления.

2.4.5. Услуги, оказываемые Заказчику со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

## **3. Обязательства сторон**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

3.1.4. Оповестить Заказчика о факте изменений в случае, предусмотренном п. 2.4.1 настоящего Договора.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора. Заказчик согласен с тем, что услуги предоставляются ему на условиях, изложенных в Договоре и Приложениях к нему.

3.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля.

3.2.4. Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.5. Самостоятельно нести ответственность за соблюдение авторского права, других норм законодательства и этики поведения в сети, относящихся к хранящейся, передаваемой и получаемой им информации; за несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам, а также за распространение в сети не востребоваваемой информации.

3.2.6. Самостоятельно совершать действия, необходимые для продления действия ранее оказанной услуги.

### **3.3. Стороны обязуются:**

3.3.1. Не переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

## **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации: действующей Лицензией на оказание услуг связи; а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.

4.2. Оказание Услуг Заказчику начинается со дня заказа услуги и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре.

4.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа. Заказчик оформляет заказ услуги в соответствии с информацией, указанной в Приложении №1 или с сайта <https://24x7s.com/>, используя один из ниже перечисленных методов:

На сайте Исполнителя в Панели управления по адресу <https://billing.24x7s.com/>, используя пароль, выбранный Заказчиком.

Отправив указание по каналам связи.

Письменно, оформив бланк заказа.

4.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуги если Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате услуг. Возобновление оказания услуг возможно после полной оплаты заказанной услуги.

4.5. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг в течение 15 (пятнадцати) дней с момента приостановки Исполнитель вправе произвести удаление всех данных Заказчика, хранящихся на серверах Исполнителя, баз данных, регистрационной информации и всех остальных услуг, при этом Стороны признают отказ Заказчика от дальнейшего использования услуг по настоящему Договору. В данном случае Договор считается расторгнутым.

4.6. После оказания Услуг, Исполнитель оформляет Акт об оказанных услугах и направляет уведомление об оформлении Заказчику по каналам связи. Надлежаще оформленные экземпляры Акта об оказанных услугах предоставляются Заказчику. В случае, если Исполнитель не получил от Заказчика подписанного со стороны Заказчика экземпляра Акта об оказанных услугах, а также письменных обоснованных претензий в период 10 (десяти) дней с момента направления уведомления о выставленном Акте, Услуги считаются оказанными и выполненными надлежащим образом.

4.7. Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к оказываемым Услугам до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика и прекращения действий/устранения фактов, послуживших основанием для приостановления доступа к услугам, в следующих случаях:

совершения несанкционированных действий, включая, но не ограничиваясь, раскрытие паролей доступа к службам и серверам Исполнителя третьим лицам, эксплуатации уязвимостей используемого Исполнителем программного обеспечения, чрезмерного использования вычислительных ресурсов, распределенных атак типа «отказ в обслуживании»;

публикации, передачи, рассылки через сеть Интернет информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;

публикации или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

совершения действий, направленных на публикацию, передачу, воспроизведение или распространение любым способом материалов полностью или частично защищенных авторским или другими правами без разрешения владельца;

рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (незапрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения норм пользования сетью при наличии письменного заявления получателя такой рассылки.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуги устанавливается в российских рублях. Информация о действующих тарифах на услуги приведена в Приложении №1, на сайте Исполнителя по адресу <https://24x7s.com/>, а также в панели управления <https://billing.24x7s.com/>.

5.2. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер счета выставленного Исполнителем.

5.3. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах на виртуальном Личном счете Договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Личный счет после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации о его Личном счете.

5.4. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов в соответствующем разделе Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.5. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности по каким-либо причинам воспользоваться услугами Исполнителя, за вычетом комиссии при получении/возврате средств. Для оформления возврата необходимо заявление Заказчика, а также копия паспорта для физических лиц, либо копия учредительных документов для юридических лиц.

Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, бонусов и скидок предоставленных Исполнителем Заказчику с момента заключения договора, в том числе производится перерасчет с учетом использования скидок за единовременную оплату услуг на срок более 1 месяца.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Заказчик несет ответственность за все действия, которые производятся от его имени на серверах Исполнителя. Исполнитель вправе требовать компенсацию за упущенную выгоду или ущерб нанесенный действиями совершенными от имени Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

за любые задержки и прерывания связи, ущерб или потери, происходящие прямо или косвенно по причинам непреодолимой силы, а также при причинах, находящихся все сферы разумного контроля со стороны Исполнителя;

за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком от использования или невозможности использования услуг Исполнителя;

не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя;

за содержание передаваемой, получаемой и хранящейся у Заказчика информации;

за нарушения или неправомерные действия, допущенные Заказчиком при использовании услуг, предоставляемых Исполнителем.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения

убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

## **8. Срок действия и порядок расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью в 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 20 декабря (включительно) соответствующего календарного года.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По требованию любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п. 7.4 настоящего Договора.

8.2.2. По требованию Исполнителя:

- а) при нарушении Заказчиком п.п. 3.2.1, 3.2.4 настоящего Договора;
- б) во всех перечисленных в п. 4.7 случаях и не ограничиваясь ими;
- в) при совершении Заказчиком технических или иных действий не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам.

8.2.3. По взаимному соглашению Сторон.

8.2.4. В соответствии с п. 2.4.4 настоящего Договора.

8.2.5. В соответствии с п. 4.5 настоящего Договора.

8.2.6. По требованию Заказчика, с уведомлением Исполнителя по каналам связи.

8.3. При расторжении договора Исполнитель отправляет уведомление посредством электронной почты. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику.

8.4. В случае расторжения Договора стороны производят сверку расчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

## **9. Конфиденциальная информация**

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - «конфиденциальная информация») при условии, что:

а) информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;  
б) к информации нет свободного доступа на законном основании;  
в) обладатель информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (трех) лет с момента прекращения его действия.

9.3. Указанное в п. 9.1 настоящего Договора положение не применяется:

а) к сведениям, запрошенным компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;  
б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

9.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

## **10. Прочие условия**

10.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

10.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение Арбитражного суда.

10.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

10.4. Настоящий Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

10.5. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

10.6. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «24 на 7»

Юридический адрес: 443068, Самарская обл., г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 142, оф. 8

Почтовый адрес: 443068, Самарская обл., г. Самара, а/я 7810

Адрес электронной почты для переписки (канал связи): [support@24x7s.com](mailto:support@24x7s.com)

ОГРН: 1156316000642

ИНН: 6316100161

КПП: 631601001

Расчетный счет: № 40702810929430000212

Филиал "Нижегородский" АО "АЛЬФА-БАНК" (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 в ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ)

Приложение № 1

## **ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

### **1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

1.1. Стоимость Услуг определяется стоимостью выбранного Заказчиком тарифного плана и не включает в себя любые дополнительные услуги.

1.2. Исполнитель имеет право изменять функционал и стоимость существующих тарифных планов, равно как и создавать новые тарифные планы.

## 2. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Актуальный перечень тарифных планов Исполнителя размещён на сайте <https://24x7s.com> в следующих разделах:

Виртуальный хостинг – <https://24x7s.com/hosting/>

Виртуальные серверы – <https://24x7s.com/vps/>

Регистрация доменных имён – <https://24x7s.com/domains/>

А так же в биллинг-системе Провайдера - <https://billing.24x7s.com/>